Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области

«Тайшетский промышленно-технологический техникум»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по учебной дисциплине**

**Психология**

образовательной программы (ОП)

по профессии СПО

38.01.02 - Продавец, контролер-кассир

2019

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Психология» разработан на основе рабочей программы учебной дисциплины «Психология» для профессии среднего профессионального образования подготовки квалифицированных рабочих, служащих социально-экономического профиля

**38.01.02 - Продавец, контролер-кассир.**

**Организация-разработчик:** Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Тайшетский промышленно-технологический техникум»

**Разработчик:**

Брюханова Т.П., преподаватель ГБПОУ ИО ТПТТ

Рассмотрено и одобрено на заседании методической комиссии общеобразовательных дисциплин, протокол № 5 от 23. 05.2019 г.

Председатель МК подпись 001 Снопкова И.В.

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Паспорт фонда оценочных средств………………………………………... | 4 |
|  | 1.1. Область применения фонда оценочных средств……………………… | 4 |
|  | 1.2. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине…………………………………………………………………… | 4 |
|  | 1.3. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке… | 6 |
| 2. | Задания для проведения текущего контроля по учебной дисциплине….. | 7 |
| 3. | Контрольно-измерительные материалы для промежуточной аттестации по учебной дисциплине…………………………………………………….. | 14 |

**1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**1.1. Область применения комплекта фонда оценочных средств**

Фонд оценочных средства (ФОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу учебной дисциплины «Психология»

**1.2. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине.**

Предметом оценки служат умения и знания, по учебной дисциплине «Психология ».

**1.3. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке**

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения: умения, знания и общие компетенции** | **Показатели оценки результата** | **Форма контроля и оценивания** |
| **Умения:** | | |
| Использовать приемы самонаблюдения и самоанализа;  Использовать приемы развития и тренировки психических процессов | Обоснованность выделения сильных и слабых сторон собственной личности.  Аргументированность и полнота определения барьеров и ресурсов окружающей среды.  Обоснованность выделенных действий для развития собственной личности, познавательных процессов (в соответствии с барьерами и ресурсами окружающей среды).  Обоснованный подбор приемов и упражнений для тренировки психических процессов в соответствии с результатами самоанализа. | Оценка деятельности (наблюдение) при выполнении практического задания, самостоятельной работы.  Оценка результата выполнения практических и самостоятельных работ.  Оценка деятельности (наблюдение) при выполнении практического задания, самостоятельной работы.  Оценка результата выполнения практических и самостоятельных работ. |
| Определять структуру деятельности, в том числе – профессиональной деятельности | Полнота и точность представления информации в презентации в соответствии с обозначенными характеристиками профессионального стандарта |
| Выявлять собственные индивидуально-психологические характеристики и определять лучшие способы реализации своей индивидуальности | Полнота и логичность представленного ответа.  Обоснованность выделенных способов реализации собственной индивидуальности (в том числе – в профессиональной деятельности), в соответствии с личностными характеристиками. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Использовать приемы развития эмоционального интеллекта;  Использовать приемы эмоциональной саморегуляции в процессе деятельности и общения | Определение приемов развития эмоционального интеллекта на основе приложенных преподавателем упражнений и игр.  Полнота представленного словаря эмоций, точность определения понятий.  Точность определения эмоционального состояния личности в различных ситуациях.  Полнота заполнения «листа наблюдения» за героями художественных фильмов.  Определение приемов эмоциональной саморегуляции.  Определение возможности и целесообразности использования данных приемов в повседневной жизни | |  |
| Определять способы развития волевых качеств личности | Полнота, логичность, практическая значимость представленной в презентации информации. | | Оценка деятельности (наблюдение) при выполнении практического задания, самостоятельной работы.  Оценка результата выполнения практических и самостоятельных работ. |
| Определять собственные мотивы деятельности и выявлять способы повышения мотивации | Обоснованность определения собственных мотиваторов деятельности.  Полнота представленной информации.  Логика представления информации. | |
| Анализировать конфликтные ситуации и использовать приемы преодоления конфликтных ситуаций | Целесообразность использования речевых приемов в конфликтных ситуациях. | |
| Определять собственные копинг-стратегии (стратегии преодаления стрессовых ситуаций), использовать приемы увеличения личностного ресурса | Полнота и логичность представленной информации. | |
| **Знания:** | | | |
| Понятие установки и способы анализа собственных установок и убеждений | | Точность формулировки определений. Полнота, аргументированность ответа | Контрольная работа.  Оценка результата выполнения практических и самостоятельных работ. |
| Характеристика познавательных  процессов и способы развития познавательных  процессов | | Полнота, аргументированность ответа |
| Понятие индивидуально-психологических особенностей личности | | Полнота, аргументированность ответа |
| Основные положения психологии эмоций, способы эмоциональной саморегуляции | | Точность формулировки определений. Полнота, аргументированность ответа |
| Способы развития волевых качеств личности | | Полнота, аргументированность ответа |
| Понятие мотива и мотивации личности | | Точность формулировки определений. Полнота, аргументированность ответа |
| Способы анализа конфликтных ситуаций и стратегии поведения в конфликтах и конфликтных ситуациях | | Полнота, аргументированность ответа |
| Различные реакции на стрессовую ситуацию и копинг-стратегии личности | | Полнота, аргументированность ответа |

**2.ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

**Задание 1**

У 1. Использовать приемы самонаблюдения и самоанализа;

У 2. Использовать приемы развития и тренировки психических процессов.

З 2. Характеристика познавательных процессов и способы развития познавательных процессов.

**Инструкция для обучающегося:**

1.Проведите SWOT – анализ собственной познавательной сферы: определите собственные сильные и слабые стороны; определите барьеры и ресурсы окружающей среды для развития познавательной сферы.

Сформулируйте цель по развитию познавательной сферы в соответствии с SWOT- анализом.

2.Определите действия (с использованием собственных ресурсов и ресурсов среды) для развития познавательных процессов.

Подберите упражнения для развития познавательных процессов.

**Критерии оценки:**

Обоснованность выделения сильных и слабых сторон собственной личности.

Аргументированность и полнота определения барьеров и ресурсов окружающей среды.

Обоснованность выделенных действий для развития собственной личности, познавательных процессов (в соответствии с барьерами и ресурсами окружающей среды).

Обоснованный подбор приемов и упражнений для тренировки психических процессов в соответствии с результатами самоанализа.

**Задание 2**

У 3. Определять структуру деятельности, в том числе – профессиональной деятельности.

**Инструкция для обучающегося:**

Определите структуру профессиональной деятельности (на основе проф. стандарта) по следующим характеристикам:

возможные мотивы деятельности

цель деятельности

задачи деятельности

действия

операции

условия деятельности.

Подготовьте презентацию по результатам работы.

**Критерии оценки:**

Полнота и точность представления информации в презентации в соответствии с обозначенными характеристиками профессионального стандарта

**Задание 3**

У 4. Выявлять собственные индивидуально-психологические характеристики и определять лучшие способы реализации своей индивидуальности.

З 3. Понятие индивидуально-психологических особенностей личности.

**Инструкция для обучающегося:**

1.Определите собственные индивидуально-психологические характеристики по следующим параметрам:

интроверсия-экстраверсия;

сенсорика-интуиция;

логика-этика;

рациональность-иррациональность.

2.Подготовьте интеллект-карту на тему: мой стиль деятельности, общения и поведения.

Определите способы реализации собственной индивидуальности (подходящие виды деятельности, оптимальные условия деятельности).

**Критерии оценки:**

Полнота и аргументированность ответа.

Обоснованность выделенных способов реализации собственной индивидуальности (в том числе – в профессиональной деятельности), в соответствии с личностными характеристиками.

**Задание 4**

У 5. Использовать приемы развития эмоционального интеллекта.

У 6. Использовать приемы эмоциональной саморегуляции в процессе деятельности и общения.

З 4. Основные положения психологии эмоций, способы эмоциональной саморегуляции.

**Инструкция для обучающегося:**

1*.* Подготовьте презентацию на тему «Приемы развития эмоционального интеллекта».

2. Составьте словарь эмоций (не менее чем из 20 понятий), проиллюстрируйте примерами представленные в словаре эмоции.

Возможный перечень эмоций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [Азарт](http://www.psychologos.ru/articles/view/azart)  Безмятежность  [Безразличие](http://www.psychologos.ru/articles/view/bezrazlichiezpt_apatiya)  [Беспомощность](http://www.psychologos.ru/articles/view/bespomoschnost)  Бессилие  [Благодарность](http://www.psychologos.ru/articles/view/blagodarnost)  [Бодрость](http://www.psychologos.ru/articles/view/bodrost)  [Вдохновение](http://www.psychologos.ru/articles/view/vdohnovenie)  [Вина](http://www.psychologos.ru/articles/view/vina)  Возмущение  Волнение  [Воодушевление](http://www.psychologos.ru/articles/view/voodushevlenie)  [Восторг](http://www.psychologos.ru/articles/view/vostorg)  [Восхищение](http://www.psychologos.ru/articles/view/voshischenie)  Высокомерие  [Гнев](http://www.psychologos.ru/articles/view/gnev)  [Гордость](http://www.psychologos.ru/articles/view/gordost)  [Грусть](http://www.psychologos.ru/articles/view/grust)  Довольство  [Досада](http://www.psychologos.ru/articles/view/dosada)  [Драйв](http://www.psychologos.ru/articles/view/drayv)  [Жалость](http://www.psychologos.ru/articles/view/zhalost_i_gotovnost_pozhalet_-_eto_horosho_vop_zn_)  [Забота](http://www.psychologos.ru/articles/view/zabotazpt_zabotlivostzpt_zabotlivyy)  [Зависть](http://www.psychologos.ru/articles/view/zavist)  Заинтересованность Заискивание Замешательство  Оторопь  Отрешенность  Отстраненность Оцепенение  Потерянность  Превосходство  Предвкушение  Покровительственность  Порыв | Заносчивость  [Застенчивость](http://www.psychologos.ru/articles/view/zastenchivost)  Злорадство  [Злость](http://www.psychologos.ru/articles/view/zlost)  Изумление  [Интерес](http://www.psychologos.ru/articles/view/interes)  [Ирония](http://www.psychologos.ru/articles/view/ironiya)  [Испуг](http://www.psychologos.ru/articles/view/ispug)  Ликование  Лукавство  Любование Любопытство  [Мольба](http://www.psychologos.ru/articles/view/molba)  Мрачность  [Надежда](http://www.psychologos.ru/articles/view/nadezhda)  Надменность  [Напряжение](http://www.psychologos.ru/articles/view/vnutrennee_napryazhenie)  Настороженность  Невозмутимость  Негодование  [Нежность](http://www.psychologos.ru/articles/view/nezhnost)  Неловкость  Нетерпение  Обескураженность  [Обида](http://www.psychologos.ru/articles/view/ya_obidelsya._obida_i_chuvstvo_obidy)  Обреченность  Озабоченность  Озорство Омерзение  [Оскорбленность,](http://www.psychologos.ru/articles/view/oskorblennost)  [Осторожность](http://www.psychologos.ru/articles/view/ostorozhnost)  [Отвращение](http://www.psychologos.ru/articles/view/otvraschenie)  [Печаль](http://www.psychologos.ru/articles/view/pechal)  Плаксивость  Подавленность  [Подозрительность](http://www.psychologos.ru/articles/view/doverchivost-podozritelnost_po_kettellu)  Покорность  [Ярость](http://www.psychologos.ru/articles/view/yarost) | [Презрение](http://www.psychologos.ru/articles/view/prezrenie)  Пренебрежение  Пытливость  [Радость](http://www.psychologos.ru/articles/view/radost)  [Раздражение](http://www.psychologos.ru/articles/view/razdrazhenie)  Рассеянность  [Растерянность](http://www.psychologos.ru/articles/view/rasteryannost_dvoe_zn__otupenie_i_stupor)  Рьяность  Сарказм  [Скорбь](http://www.psychologos.ru/articles/view/skorb)  [Скука](http://www.psychologos.ru/articles/view/otkuda_prihodit_skuka_-_i_chto_s_etim_delat_vop_zn_)  [Смех](http://www.psychologos.ru/articles/view/smeh)  Смущение  Смятение​  [Собранность](http://www.psychologos.ru/articles/view/sobrannost)  Сожаление  [Спокойствие](http://www.psychologos.ru/articles/view/spokoystvie)  [Стеснительность](http://www.psychologos.ru/articles/view/ubiraem_stesnitelnost_vos_zn_)  [Страх](http://www.psychologos.ru/articles/view/strahzpt_strashnoe)  Стремление  [Стыд](http://www.psychologos.ru/articles/view/styd)  [Тревога](http://www.psychologos.ru/articles/view/trevoga)  Трепет  Увлеченность  [Удивление](http://www.psychologos.ru/articles/view/udivlenie)  Удовлетворенность  [Удовольствие](http://www.psychologos.ru/articles/view/udovolstvie)  Удрученность  Умиление  Умиротворение  [Уныние](http://www.psychologos.ru/articles/view/unynie_-_smertnyy_grehzpt_ili_zachem_unylye_lyudi_zhivut_bez_radosti_vop_zn_)  Упорство  [Усталость](http://www.psychologos.ru/articles/view/neizbezhna_li_ustalost_vop_zn_)  [Эйфория](http://www.psychologos.ru/articles/view/eyforiya)  [Энергичность](http://www.psychologos.ru/articles/view/energichnost)  [Энтузиазм](http://www.psychologos.ru/articles/view/entuziazm) |

3. Определите эмоциональное состояние человека в представленных ниже примерах



4. Просмотрите фрагмент фильма, представленного преподавателем.

Заполните лист наблюдения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Имя героя: | | |
| Невербальные проявления | Интонация | Чувства |
|  |  |  |

5. Подберите приемы и упражнения, направленные на эмоциональную саморегуляцию.

Определите возможность и целесообразность использования данных приемов в повседневной жизни.

**Критерии оценки:**

Полнота и точность представленной информации.

Полнота представленного словаря эмоций, точность определения понятий и иллюстраций.

Точность определения эмоционального состояния личности в различных ситуациях.

Полнота заполнения «листа наблюдения» за героями художественных фильмов. Аргументированность представленной информации в «листе наблюдения».

Определение приемов эмоциональной саморегуляции.

Определение возможности и целесообразности использования данных приемов в повседневной жизни.

**Задание 5**

У 7. Определять способы развития волевых качеств личности

З 5. Способы развития волевых качеств личности

**Инструкция для обучающегося:**

Подготовьтепрезентацию на тему «Способы развития воли»

**Критерии оценки:**

1. Содержательность:

актуальность и обоснованность;

логика представления материала.

2. Перспективность:

практическая значимость для автора и обучающихся;

возможность использования результатов

3. Коммуникативная культура:

доступность, наглядность, логичность;

готовность к дискуссии;

умение отвечать на вопросы.

**Задание 6**

У 8. Определять собственные мотивы деятельности и выявлять способы повышения мотивации.

З 6. Понятие мотива и мотивации личности.

**Инструкция для обучающегося:**

1.Определите собственные «мотиваторы» к деятельности при помощи проективных вопросов [2]:

Что стимулирует людей к эффективной работе/учебе?

Что именно ценят люди в учебе?

Почему человек выбирает ту или иную профессию/ образовательную организацию?

Что может вынудить человека бросить обучение?

Что делает работу коллектива наиболее продуктивной?

В каком коллективе студенты чувствуют себя наиболее комфортно?

Какие черты характера наиболее значимы для успешного общения с людьми?

Почему люди стремятся сделать карьеру/ получить образование?

2.Сформулируйте условия, необходимые вам для повышения мотивации к деятельности.

**Критерии оценки:**

Обоснованность определения собственных мотиваторов деятельности.

Полнота представленной информации.

Логика представления информации.

**Задание 7**

У 9. Анализировать конфликтные ситуации и использовать приемы преодоления конфликтных ситуаций.

З 7. Способы анализа конфликтных ситуаций и стратегии поведения в конфликтах и конфликтных ситуациях

**Инструкция для обучающегося:**

Сформулируйте агрессивные высказывания.

Сформулируйте не менее трех вариантов ответа на данное высказывание. Определение наиболее целесообразные речевые приемы реагирования на представленную ситуацию.

**Критерии оценки:**

Целесообразность использования речевых приемов в конфликтных ситуациях.

**Задание 8**

У 10. Определять собственные копинг-стратегии (стратегии преодаления стрессовых ситуаций), использовать приемы увеличения личностного ресурса.

З 8. Различные реакции на стрессовую ситуацию и копинг-стратегии личности

**Инструкция для обучающегося:**

1. Определите собственные копинг-стратегии (стратегии преодаления стрессовых ситуаций). Насколько, с вашей точки зрения, данная стратегия эффективна. Какие другие эффективные стратегии вы бы хотели у себя развить? Что для этого можно сделать?

Варианты копинг-поведения по методике Э. Хейма

А. Когнитивные копинг-стратегии

Игнорирование – «Говорю себе: в данный момент есть что-то важнее, чем труд­ности»

Смирение – «Говорю себе: это судьба, нужно с этим смириться»

Диссимуляция – «Это несущественные трудности, не все так плохо, в основном все хорошо»

Сохранение самообладания – «Я не теряю самообладания и контроля над собой в тяжелые минуты и стараюсь никому не показывать своего состояния»

Проблемный анализ – «Я стараюсь проанализировать, все взвесить и объяснить себе, что же случилось»

Относительность – «Я говорю себе: по сравнению с проблемами Других людей мои – это пустяк»

Религиозность – «Если что-то случилось, то так угодно Богу»

Растерянность – «Я не знаю что делать и мне временами кажется, что мне не выпутаться из этих трудностей»

Придача смысла – «Я придаю своим трудностям особый смысл, преодолевая их, я совершенствуюсь сам»

Установка собственной ценности – «В данное время я полностью не могу спра­виться с этими трудностями, но со временем смогу справиться и с ними, и с более сложными».

Б. Эмоциональные копинг-стратегии

Протест – «Я всегда глубоко возмущен несправедливостью судьбы ко мне и про­тестую»

Эмоциональная разрядка – «Я впадаю в отчаяние, я рыдаю и плачу»

Подавление эмоций – «Я подавляю эмоции в себе»

Оптимизм – «Я всегда уверен, что есть выход из трудной ситуации»

Пассивная кооперация – «Я доверяю преодоление своих трудностей другим лю­дям, которые готовы помочь мне»

Покорность – «Я впадаю в состояние безнадежности»

Самообвинение – «Я считаю себя виноватым и получаю по заслугам»

Агрессивность – «Я впадаю в бешенство, становлюсь агрессивным»

В. Поведенческие копинг-стратегии

Отвлечение – «Я погружаюсь в любимое дело, стараясь забыть о трудностях»

Альтруизм – «Я стараюсь помочь людям и в заботах о них забываю о своих го­рестях»

Активное избегание – «Стараюсь не думать, всячески избегаю сосредотачивать­ся на своих неприятностях»

Компенсация – «Стараюсь отвлечься и расслабиться (с помощью алкоголя, ус­покоительных средств, вкусной еды и т. п.)»

Конструктивная активность – «Чтобы пережить трудности, я берусь за осуществ­ление давней мечты (еду путешествовать, поступаю на курсы иностранного языка и т. п.).

Отступление – «Я изолируюсь, стараюсь остаться наедине с собой»

Сотрудничество – «Я использую сотрудничество со значимыми мне людьми для преодоления трудностей»

Обращение – «Я обычно ищу людей, способных помочь мне советом»

2. Составьте программу увеличения личностного ресурса:

Определите правила, способствующие увеличению личностного ресурса.

Определите возможные действия для увеличения ресурса.

Определите необходимые средства для реализации предложенных действий (Что для этого нужно? Где это можно взять/ попросить/ спросить?)

**Критерии оценки:**

Полнота, логичность, аргументированность представленной информации.

1. **КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Предметом оценки являются умения и знания. Формой аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет, который проводится в форме тестирования

I. ПАСПОРТ

**Назначение:**

КИМ предназначен для контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины *Психология* по профессии социально-экономического профиля: **38.01.02 - Продавец, контролер-кассир**

В результате освоения учебной дисциплины«Психология» студент должен обладать следующими **умениями, и знаниями**:

У 1. Использовать приемы самонаблюдения и самоанализа;

У 2. Использовать приемы развития и тренировки психических процессов;

У 3. Определять структуру деятельности, в том числе – профессиональной деятельности;

У 4. Выявлять собственные индивидуально-психологические характеристики и определять лучшие способы реализации своей индивидуальности;

У 5. Использовать приемы развития эмоционального интеллекта;

У 6. Использовать приемы эмоциональной саморегуляции в процессе деятельности и общения;

У 7. Определять способы развития волевых качеств личности;

У 8. Определять собственные мотивы деятельности и выявлять способы повышения мотивации;

У 9. Анализировать конфликтные ситуации и использовать приемы преодоления конфликтных ситуаций;

У 10. Определять собственные копинг-стратегии (стратегии преодоления стрессовых ситуаций), использовать приемы увеличения личностного ресурса

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

З 1. Понятие установки и способы анализа собственных установок и убеждений;

З 2. Характеристику познавательных процессов и способы развития познавательных процессов;

З 3. Понятие индивидуально-психологических особенностей личности;

З 4. Основные положения психологии эмоций, способы эмоциональной саморегуляции;

З 5. Способы развития волевых качеств личности;

З 6. Понятие мотива и мотивации личности;

З 7. Способы анализа конфликтных ситуаций и стратегии поведения в конфликтах и конфликтных ситуациях;

З 8. Различные реакции на стрессовую ситуацию и копинг-стратегии личности

II. ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ.

ВАРИАНТ 1.

1.Что является предметом психологии?

а) человеческое мышление, б) поведение человека,

в) факты, закономерности и механизмы психики, г) межличностные отношения,

д) нарушения психики.

2. Назовите главные человеческие потребности (по Маслоу)

3. Установите соответствие между основными понятиями и понятиями, отражающими их детали, признаки, свойства.

1) Внимание а) запоминание.

2) Восприятие б) анализ.

3) Память в) переключение.

4) Мышление г) мечта.

5) Речь д) избирательность.

6) Воображение е) выразительность.

4. Какие познавательные процессы бывают непроизвольными и произвольными?

а) внимание, б) ощущение, в) восприятие, г) память, д) мышление,

е) речь,

5. В какой из ситуаций обращение к мышлению не требуется:

а) Все 30 лампочек елочной гирлянды неожиданно погасли, но телевизор работал.

б) Во время урока учитель задал вопрос «как по-английски «граница»?»

в) Надо было разжечь костер, но ни спичек, ни зажигалки у туристов не нашлось.

г) Передвинуть тяжелый шкаф можно было только вчетвером, но Сидоров был совершенно один

6. Назовите условия, влияющие на запоминание.

7. Назовите условия, влияющие на формирование характера.

8. Перечисленные слова распределите на две группы и назовите их:

а) анализ, б) синтез, в) абстрактное, г) абстрагирование,

д) сравнение, е) обобщение, ж) наглядно-образное, з) наглядно-действенное, и) конкретизация, л) интуитивное, м) продуктивное. мыслительные операции и виды мышления

9 Назовите типы нервной системы

10. Назовите 3 Эго-состояния и охарактеризуйте их.

11. Соотнесите эмоциональные состояния и их психологические особенности.

1) настроение а) кратковременное, бурное, с потерей контроля;

2) аффект б) длительное, слабо выраженное;

3) стресс в) напряжение, приводящее к ошибкам действий;

4) депрессия г) переживание неудачи на пути к цели;

5) фрустрация д) снижение настроения и побуждений к жизни.

12. Перечисленные чувства отнесите к их видам:

1) моральные а) стыд

2) эстетические б) ирония

3) интеллектуальные в) эмпатия

г) удивление,

д) ненависть, е) чувство долга.

13. Назовите 9 базовых эмоций

14. Какой тип темперамента характеризуется низким уровнем поведенческой активности, медлительностью, невыразительностью мимики, стабильностью привычек, высокой устойчивостью?

а) холерик, б) сангвиник, в) флегматик, г) меланхолик.

15. Какой тип темперамента характеризуется склонностью к аффектам, быстрыми резкими движениями, быстрой неразборчивой речью?

а) холерик, б) сангвиник, в) флегматик, г) меланхолик.

16. Назовите эмоции врожденные.

17. Установите соответствие между названием темперамента и соответствующим ему типом высшей нервной деятельности.

1) Холерик а) слабый тип высшей нервной деятельности.

2) Сангвиник б) сильный уравновешенный инертный тип.

3) Флегматик в) сильный уравновешенный подвижный тип.

4) Меланхолик г) сильный неуравновешенный тип.

18. Приведите примеры использования приемов запоминания и воспроизведения информации.

19. Поясните, в чем заключается связь способностей с задатками? Приведите примеры.

20. Приведите фразеологические обороты к словам «злой» «добрый», «умный», «медленный», «спокойный».

ВАРИАНТ 2

1. Какие мыслительные операции проявляются в приведенных ниже ситуациях:

а) Преподаватель предлагает студентам сделать конспект статьи, составить план и выделить главную мысль.

б) Задание мастера производственного обучения: из набора предложенных инструментов выберите те, которые относятся к слесарным инструментам.

в) Задание ученикам: составить текст, используя новые слова.

г) Начальник отдела дает задание бухгалтеру подготовить отчет, используя имеющиеся финансовые документы за текущий период.

22. Личность. Структура личности

23. Какие мыслительные операции проявляются в приведенных ниже ситуациях:

д) Задание ученикам - найти сходство между предложенными чертежами.

е) В предложенной задаче выделите условия и скажите, что вам известно.

ж) Установить закономерности в предложенных числовых рядах и продолжить их.

24. Какова связь характера с темпераментом.

25. Назовите стили разрешения конфликтов.

26. Какие мыслительные операции проявляются в приведенных ниже ситуациях:

д) Задание ученикам - найти сходство между предложенными чертежами.

е) В предложенной задаче выделите условия и скажите, что вам известно.

ж) Установить закономерности в предложенных числовых рядах и продолжить их.

27. Назовите виды эмоций их связь с психическими процессами.

28. Что такое психика?

29. Какие виды памяти вы знаете?

30. Назовите виды памяти по продолжительности?

31. Назовите причины манипуляций.

32.Назовите виды мышления

33. Назовите базовые мыслительные операции

34. Назовите сферы появления темперамента

35. Что такое конфликты?

36. Назовите приемы безконфликтного общения

37. Назовите приемы самовоспитания

38. Каковы главные условия развития и формирования личности?

39. Охарактеризуйте структуру личности: что составляет «почву», «корни», «ствол», «крону»?

40. Назовите механизмы межличностного восприятия?

III. ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

**Критерии оценки знаний и умений студент по результатам итогового контроля**

На «отлично» оцениваются ответ, в котором системно, логично и последовательно изложен материал на все определенные билетом вопросы, а также даны правильные ответы на дополнительные вопросы в рамках билета.

Оценка «хорошо» предполагает знание материала и способность сделать самостоятельные выводы, комментировать излагаемый материал; ответ с незначительными недочетами (например, затруднения с примерами из практики, неполный ответ на один из вопросов билета, затруднения с ответами на дополнительные вопросы).

На «удовлетворительно» оценивается усвоение основной части учебного материала, когда студент недостаточно глубоко изучил некоторые разделы курса, допускает нечеткие формулировки, дан неполный ответы на вопросы билета; затруднения с ответами на дополнительные вопросы.

«Неудовлетворительно» ставится в случае, когда студент не знает значительной части учебного материала, допускает существенные ошибки; знания носят бессистемный характер; на большинство дополнительных вопросов даны ошибочные ответы; ответ дается не по вопросу билета.